

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego (Opis przedmiotu Umowy – załącznik nr 1 do Wzoru Umowy)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy. Usługa składa się z zamówienia podstawowego oraz z zamówienia objętego opcją (dalej: Opcja).
2. Usługi komunikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy, przez cały okres trwania Umowy, wykonujące czynności obsługi technicznej Umowy, tj. w szczególności: bieżące wsparcie techniczne, przyjmowanie wszelkich zgłoszeń, realizację dostaw kart SIM, cesji numerów, wydawanie duplikatów kart SIM, przyjmowanie reklamacji, aktywację i dezaktywację roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi, włączanie, wyłączanie pakietu transmisji danych, udzielanie informacji o stanie konta i płatnościach, blokowanie skradzionych i zgubionych kart SIM, czasowe zawieszenia wskazanego numeru telefonu. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:

3.1. Zamówienie podstawowe:

Typ usługi – dostawa i aktywacja	Liczba kart SIM	Termin aktywacji kart SIM
Numery abonenckie przenoszone od obecnego operatora – połączenia głosowe i transmisja danych. Przejęcie i utrzymanie aktywnych numerów.	85	01.06.2026 r.
Numery abonenckie nowo aktywowane – połączenia głosowe i transmisja danych.	165	Nie później niż 180 dni od podpisania Umowy zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego maksymalnie w 5 dostawach.

Numery abonenckie przenoszone od obecnego operatora – transmisja danych (taryfa Internetowa). Przejęcie i utrzymanie wskazanych, aktywnych numerów .	19	01.06.2026 r.
--	----	---------------

3.2. Opcja:

Typ usługi – dostawa i aktywacja	Liczba kart SIM	Termin aktywacji kart SIM
Numery abonenckie nowo aktywowane – połączenia głosowe i transmisja danych.	30	Przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
Numery abonenckie nowo aktywowane – transmisja danych (taryfa Internetowa).	60	Przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

3.3. Wymagana liczba minut na połączenia, SMS, za jeden miesiąc usług dodatkowych w zamówieniu podstawowym i Opcji podana w Tabeli 4 Zamówienia podstawowego i Tabeli 3 Opcji Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego:

Połączenia z numerami 0-804
Połączenia z numerami 0-801
SMS na telefon stacjonarny
Połączenia międzynarodowe w pozostałych krajach poza Unią Europejską (strefa 2)

3.4. Opcja będzie realizowana w zależności od posiadanych środków finansowych oraz od liczby nowo zatrudnionych osób. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie. Warunki realizacji

Opcji zostały określone we Wzorze Umowy - załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.

4. Okres obowiązywania umowy od 01.06.2026 r. przez 20 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT, wskazanego w umowie jeśli to wyczerpanie nastąpi przed upływem terminu obowiązywania umowy. Nowo aktywowane numery telefonów w trakcie obowiązywania umowy (z zamówienia podstawowego i Opcji) nie wydłużą czasu obowiązywania umowy. Wszystkie aktywne numery telefonów (z zamówienia podstawowego i Opcji) na koncie abonenckim Zamawiającego, będą kończyły się w tym samym czasie.
5. Minimalne, obligatoryjne usługi w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla zamówienia podstawowego i Opcji:

Dostawa oraz opłata aktywacyjna każdej z kart SIM (kart eSIM)
Połączenia, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski- bez limitu.
Połączenia, SMS-y, MMS-y do sieci komórkowych i do sieci stacjonarnych w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1) – bez limitu.
Połączenia, SMS-y, MMS-y do sieci komórkowych i do sieci stacjonarnych, międzynarodowe w Unii Europejskiej (strefa 1) – bez limitu.
Pakiet danych - Internet Pakiet Internetowy bez limitu w ruchu krajowym. Internet bez limitu danych i bez ograniczenia prędkości.
Pakiet danych: pakiet Internetowy 10 GB w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1). Usługa tylko dla 85 kart SIM przenoszonych od obecnego operatora.
Aktywowanie/dezaktywowanie roamingu na podstawie zleceń Zamawiającego. Roaming wg cennika operatora.

Ustawienie limitu wydatków na transmisji danych w roamingu na wszystkich numerach Zamawiającego.
Identyfikacja numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączanie, wyłączanie blokady prezentacji numeru dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR.
Blokada wszystkich usług specjalnych (premium), dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie.
Comiesięczny billingi (wykaz opłat abonamentowych, usług dodatkowych, rachunek szczegółowy dla każdego numeru telefonu).
Blokada kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia.
Każda wymiana kart SIM w przypadku uszkodzenia/kradzieży /zagubienia. Bezpłatna wymiana i dostarczenie nowej karty SIM. Bezpłatne zawieszenie/odwieszenie kart SIM
Każdorazowe zawieszenie/odwieszenie karty SIM na okres maksymalnie 6 miesięcy na podstawie zlecenie Zamawiającego – 20% numerów z puli aktywnych numerów.
Zmiana numeru telefonu dla maksymalnie 30 numerów na podstawie zlecenia od Zamawiającego.
Zabezpieczenia karty SIM przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
Udostępnienie / aktywowanie karty eSIM (niezależnie od ilości w danym miesiącu). Realizacja na podstawie zlecenia od Zamawiającego.
Wymiana karty SIM (w tym eSIM) na kartę eSIM (na podstawie zlecenia od Zamawiającego).

6. Minimalne obligatoryjne, bezpłatne usługi w ramach opłaty abonamentowej w usłudze transmisji danych - taryfa Internetowa:

Dostawa oraz opłata aktywacyjna każdej z Kart SIM (Kart eSIM).
Pakiet Internetowy w ruchu krajowym bez limitu. Internet bez limitu danych i bez ograniczenia prędkości.

Blokada wykonywania połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS.
Blokada wszystkich usług specjalnych (premium), dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie.
Ustawienie limitu wydatków na transmisji danych w roamingu. Blokada zdejmowana na podstawie zleceń Zamawiającego.

7. Zamawiający wymaga:

7.1. Przesyłania comiesięcznych billingów na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną informację billingową za każdy okres rozliczeniowy z połączeń wychodzących w terminie 10 dni od wystawienia faktury za świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Dane muszą być przesłane na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w pliku i formacie zgodnym z programem Microsoft Excel. Przesłane zestawienie billingowe musi zawierać:

- 7.1.1. numer faktury, której biling dotyczy,
- 7.1.2. rodzaj połączenia,
- 7.1.3. numer wybierający,
- 7.1.4. numer docelowy,
- 7.1.5. datę rozpoczęcia rozmowy w formacie dd-mm-rrrr,
- 7.1.6. czas rozpoczęcia i trwania każdego połączenia,
- 7.1.7. koszt połączenia za minutę, SMS-a, MMS-a, transmisję danych, wyrażony w polskich złotych brutto – wynikający z Formularza oferty dotyczącego zamówienia podstawowego i opcjonalnego dotyczącego wycenionych usług lub z cennika Wykonawcy.

7.2. Możliwości dokonania cesji maksymalnie 20 numerów:

- 7.2.1. Zamawiający przewiduje, że może nastąpić przeniesienie numeru którym dysponuje Zamawiający do innej jednostki organizacyjnej,
- 7.2.2. Zamawiający przewiduje, że może nastąpić przeniesienie numeru którym dysponuje Zamawiający na osobę prywatną,
- 7.2.3. cesja wymieniona w pkt 7.2.1. i 7.2.2. będzie przeprowadzana zgodnie z procedurą Wykonawcy;

- 7.3. Możliwości czasowego, bezpłatnego zawieszenia karty SIM. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi zawieszenia karty SIM dla 20% (z puli wszystkich numerów będących w dyspozycji Zamawiającego) poszczególnych aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy bez ponoszenia kosztów abonamentu przez okres zawieszenia. Okres zawieszenia karty SIM nie wydłuży terminu obowiązywania umowy o okres zawieszenia karty SIM dla danej karty SIM;
- 7.4. Transmisji danych w technologii przesyłu danych: GPRS, lub EDGE, lub HSDPA, lub 4 G (LTE) lub 5 G, lub w innej równoważnej technologii przesyłu danych pozwalającej na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą co najmniej jednej z wyżej wymienionych;
- 7.5. Dostarczenia karty SIM z możliwością wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj.: mini SIM, micro SIM, nano SIM.
- 7.6. Możliwości korzystania z kart eSIM w ramach puli numerów abonenckich, o których mowa w pkt 3.1 i 3.2 niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia: aktywowania nowych numerów abonenckich z kartą eSIM, w ramach aktywowanych numerów abonenckich wymianę karty SIM na kartę eSIM z zachowaniem numeru, kodu PIN i kodu PUK, pozwalającej na korzystanie z Internetu albo połączeń głosowych na telefony komórkowe lub stacjonarne działających z wykorzystaniem danego numeru, na podstawie obowiązującej Umowy. Aktywowanie nowych Kart e-SIM, zamiana Karty SIM na Kartę eSIM, każdorazowo będzie realizowane na podstawie zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego.
- 7.7. Wszystkie nowo aktywowane Karty SIM, Karty eSIM będą aktywowane i dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej Karty SIM ma być widoczny numer IMSI (numer karty SIM) oraz numer MSISDN (numer telefonu sieci komórkowej).
- 7.8. Zamawiający wymaga w zamówieniu podstawowym aby Wykonawca zachował dotychczasowe numery abonenckie i dedykowane do nich numery kart SIM: przenoszonych od obecnego operatora 85 numerów abonenckich do połączeń głosowych i transmisji danych oraz 19 numerów abonenckich do transmisji danych. Zalecane jest wykorzystanie przez Wykonawcę dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM. Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca dostarczył i aktywował bezpłatnie nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla

prawidłowego wykonania usługi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe karty SIM 5 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Aktywacja nowych kart SIM nastąpi, nie później niż 180 dni od podpisania Umowy w maksymalnie 5 dostawach zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

7.9. Zamawiający będzie płacił jedynie za faktycznie wykonane usługi.

7.10. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), z zastrzeżeniem pkt 7.11, w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.

7.11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

7.12. W przypadku utraty (np. kradzieży lub zgubienia) przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach ceny abonamentu zapewnia zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM. Wykonawca zapewnia numer alarmowy telefonu do blokowania utraconych kart SIM oraz odblokowywania kart SIM dostępny 24/7/365.

7.13. Wykonawca w przypadku utraty lub uszkodzenia karty wystawi i dostarczy do siedziby Zamawiającego duplikat karty SIM, w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia, na adres e-mail określony w § 4 ust. 1 Umowy i aktywuje zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.

7.14. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numerów abonenckich. Zmiana numeru nastąpi w terminie 5 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego na wskazany adres e-

mail, zgłoszenia o konieczności wprowadzenia takiej zmiany. Maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy – 30 numerów, Zamawiający w przypadku zmiany numerów abonenckich nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. W przypadku bezpłatnej zmiany numerów nie będzie ona dotyczyć numerów o podwyższonej płatności tzn. określonego ciągu liczb.

- 7.15. Usługi ogólnodostępne, niewymienione przez Zamawiającego w Umowie oraz nieznane w chwili zawierania Umowy, będą świadczone na zasadach określonych w Regulaminie usług telekomunikacyjnych i rozliczane na podstawie aktualnego najtańszego cennika usług dla firm, który jest dostępny na stronie internetowej operatora, powszechnie dostępnej dla każdego klienta (nie tworzonego specjalnie). Koszt ww. usług będzie wyczerpywał łączne maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Umowy. Cennik i regulamin będą stanowić załącznik do Umowy.